

**RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO INTERNA: AUTO-AVALIAÇÃO DA  
FACULDADE DE EDUCAÇÃO DE GUARATINGUETÁ  
- ANO DE 2009-**

Atividades realizadas no ano de 2009 e nos meses de fevereiro e março de  
2010.

**I. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome: Faculdade de Educação de Guaratinguetá

Código da IES: 493

Caracterização da IES:

Instituição privada

Sem fins lucrativos

Faculdade

Estado: São Paulo -Município: Guaratinguetá

Composição da CPA

Mirlene Faria Fontes–Funcionário Técnico–administrativo–Presidente

CPA

Meireane Marcondes de Almeida – Discente

Lúcia Maria Marques Gama Lacaz – Professora

Maria Lúcia Bittencourt Zollner Machado Jacupino – Diretora

Maria Ligia de Castro e Carrijo Monteiro – Coordenadora de Curso

Período de mandato da CPA – anos de 2009 e 2010

**II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

Conforme consta em relatórios anteriores, a CPA da Faculdade de Educação de Guaratinguetá – FACEG – seguindo as normas atuais, reorganizou seu instrumento de avaliação nos anos de 2004 e 2005

A CPA, no ano de 2006 não realizou avaliação formal, pois esteve empenhada em acompanhar o atendimento das necessidades apontadas no

relatório de 2005 e estudou, junto com a Direção e Coordenação a nova Proposta Pedagógica para o curso de Pedagogia, implantada em 2007.

No ano de 2007, realizou sua avaliação interna, fez relatório e acompanhou a implantação da nova matriz curricular.

No ano de 2008, baseando-se nas sugestões da Avaliação de 2007, a CPA estudou novamente os instrumentos de avaliação, adequando-os à realidade que se apresentava. Todas as questões contidas nos questionários que seriam aplicados foram revistas. Algumas foram ampliadas, re-escritas, suprimidas. Esta fase foi finalizada em 11 de junho de 2008. A aplicação dos instrumentos de avaliação ocorreu em 22 de setembro de 2008 e foi seguida pela tabulação dos dados, construção de gráficos, análise pela CPA dos resultados obtidos e construção de relatório final.

Aos vinte e oito dias do mês de janeiro de dois mil e nove houve a apresentação ao Colegiado do Curso de Pedagogia dos resultados da Auto-avaliação institucional referentes ao ano de 2008 e o relatório final foi disponibilizado nos meios eletrônicos para o conhecimento das comunidades interna e externa.

Durante o ano de 2009 houve um trabalho conjunto entre mantenedores, direção, coordenação de curso e professores a fim de que os resultados da auto-avaliação, ano 2008, conduzissem à melhoria da qualidade de ensino.

O processo de Avaliação Interna: auto-avaliação ano de 2009 da FACEG, constituiu-se das seguintes etapas:

1. Eleição dos membros para comporem a nova CPA
2. Elaboração do projeto de Avaliação Interna: os membros da CPA estudaram os instrumentos de avaliação e decidiram alterá-los.

Em dezessete de outubro de dois mil e nove os membros da CPA realizaram um encontro para dar continuidade aos trabalhos avaliativos deste ano letivo. Agendaram para o dia vinte e nove de outubro outra reunião para a avaliação dos instrumentos a serem aplicados aos alunos, professores e funcionários da FACEG.

3. Sensibilização: membros da CPA visitaram as classes do Curso de Pedagogia, apresentando os motivos da Avaliação Interna.

4. Desenvolvimento: ações

- Encaminhamento dos questionários de avaliação;
- Realização da avaliação junto aos alunos na data prevista;

- Realização de avaliação junto aos egressos, através do site da IES e de alunos que compareceram a mesma;
- Recolhimento dos instrumentos respondidos;
- Tabulação dos dados e construção de gráficos;
- Análise dos gráficos,
- Construção do relatório final.
- A publicização dos resultados ao Colegiado de Curso foi programada para o mês de fevereiro, porém foi realizada em março, apresentação à comunidade acadêmica do relatório final, encaminhamento à mantenedora do Relatório Final, protocolo no site do e-mec o Relatório Final, conforme exigência legal.

### **III – DESENVOLVIMENTO**

A CPA, computou os dados registrados pela comunidade acadêmica nos diferentes instrumentos avaliativos à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional e da Lei 10861 de 14 de abril de 2004 na qual foi instituído o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)

As dez dimensões contidas na citada lei serviram para nortear, em particular, a redação deste relatório final.

Também foram acolhidas as observações constantes do Relatório de Avaliação emitido pela comissão composta por avaliadores “ ad-hoc” do MEC após concluírem a Avaliação de Regulação ( Avaliação Externa), realizada no período de 29 de novembro a 03 de dezembro de 2009.

#### **Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional:**

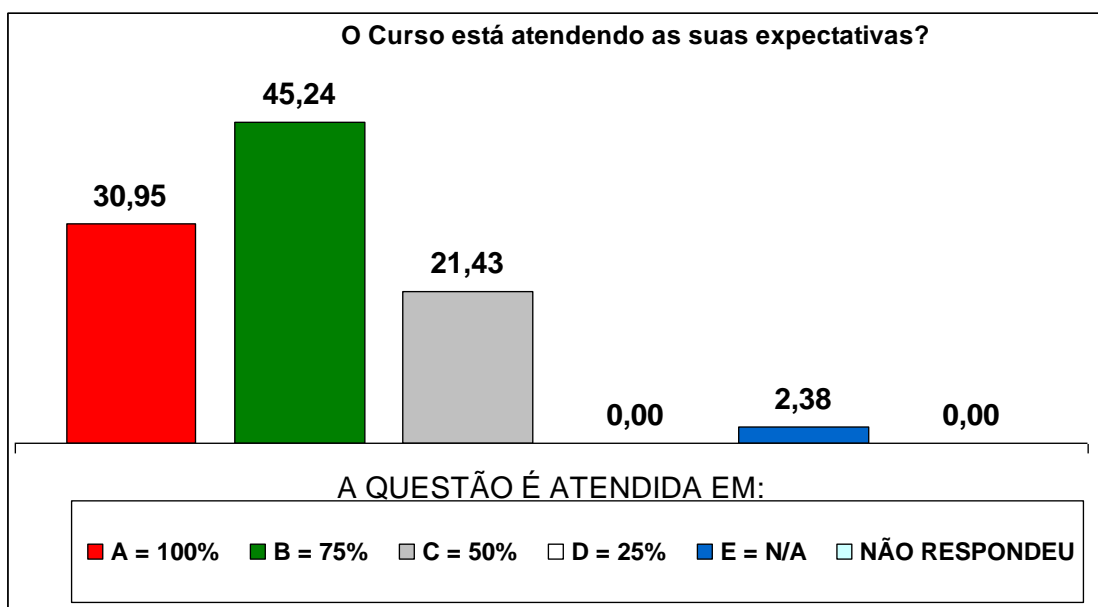
É Missão da FACEG “formar educadores reflexivos, éticos e competentes, comprometidos com a comunidade em que irão atuar profissionalmente”

Pode-se constatar no relatório da Comissão de Avaliação Externa a confirmação ao atendimento a esta dimensão:

A Faculdade de Educação de Guaratinguetá possui relevância social na região, tanto pela sua história na formação e professores quanto pela população que busca acesso a uma formação, e possibilidades de ingresso em um novo nicho de mercado. . ( Relatório de Avaliação de Regulação)

**Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

Através do instrumento de pesquisa aplicado aos alunos, constatou-se bom índice de satisfação em relação ao ensino:



O curso está atendendo às expectativas. Os alunos, porém, solicitam mais atividades práticas. A CPA acredita que este é um desafio para toda comunidade: envolver os alunos de forma que compreendam que teoria e prática andam juntas, num processo constante de reflexão-ação.

Quanto à Dimensão 2 a CPA recomenda que :

- o coordenador enfatize este aspecto nas reuniões de colegiado;
- os professores justifiquem a importância dos aspectos teóricos de suas disciplinas.

Os cursos de extensão não ocorreram, nem os cursos de pós-graduação. Estes por falta de clientela. Há análise pontual deste aspecto quando a CPA avalia as metas da IES (sugestão 5).

### **Dimensão 3: A responsabilidade social da IES.**

A IES participou da Ação de Responsabilidade Social, instituída pela ABMES no dia 26 de setembro.

Foi institucionalizado o evento “Contador de história” que se realiza anualmente no mês de maio.

Somando-se a ele, o projeto “Escola da Família”, pertencente ao Programa Bolsa Universidade resultante de parceria com o Governo do Estado de São Paulo. Criado no dia 23 de agosto de 2003 pela Secretaria de Estado da Educação em que 50% do investimento neste projeto é da FACEG. A IES considera sua parceria neste projeto relevante para o desenvolvimento socio-econômico da região. Esta posição se baseia na política que embasa o projeto, declarada pelo Governo do Estado de São Paulo:

Esses convênios garantem aos universitários 100% de gratuidade nos seus cursos, sendo 50% da mensalidade paga pelo Estado (limitada a um teto de R\$ 267,00/mês, renovável semestralmente) e o restante financiado pela própria faculdade.

Os universitários contemplados com a bolsa contribuem com seu empenho e dedicação para o crescimento da comunidade local e, quando formados, acrescentarão ao currículo uma preciosa experiência profissional, enriquecida por valores como a responsabilidade social e a participação comunitária. ( Programa Escola da Família, 2010)

O convênio firmado entre Estado e IES permite o acesso ao ensino superior de pessoas oriundas da classe trabalhadora que, para consegui-lo, precisam de financiamentos não reembolsáveis. Assim, também a responsabilidade em relação à contribuição para o desenvolvimento sócio-econômico da região está sendo exercida pois esta parceria permite a inclusão social de pessoas bem formadas profissionalmente na sociedade e capazes de gerar renda com o desempenho profissional.

Cabe ainda ressaltar que a IES também mantém parceria com o Governo do Estado em outro programa: Ler e Escrever.

Para viabilizar a implantação desse programa nas escolas da rede, foi criado o Bolsa Alfabetização, uma parceria entre a SEE/FDE e instituições de ensino superior (IES). Alunos universitários, oriundos dos cursos de Pedagogia, Letras e Pós-Graduação (ênfase em metodologia de ensino e alfabetização) auxiliam professores de 1<sup>as</sup> séries a realizarem a alfabetização; além disso, transformam a experiência em temário de análise e discussão nas IES, onde são acompanhados e orientados por seus professores orientadores. Este movimento provoca o diálogo entre universidade e escola pública, como também instaura um espaço real, em que questões da educação são repensadas por ambas as partes, aventando-se idéias e soluções. ( Ler e Escrever/ Bolsa alfabetização)

Isso resulta em bolsas de estudos não reembolsáveis para os alunos. A IES entra na parceria disponibilizando e remunerando professores orientadores, biblioteca equipada para pesquisas e locais destinados às orientações, bem como todo suporte pedagógico para o sucesso do programa.

Quanto à Dimensão 3 a CPA recomenda:

- que a Coordenadora construa uma pasta em que estes projetos sejam documentados e avaliados pelo colegiado.
- o rádio é um meio de comunicação eficiente nas cidades do interior, abrangendo grande parte da população. Dessa forma, a IES poderá ter um horário mensal, como já houve, para divulgar informações relevantes à educação.

Quanto à defesa do patrimônio cultural, a IES realizou a IX MOSTRA DE ARTE E CULTURA, em novembro. É um evento realizado em parceria com a Biblioteca da OGE.

O evento, institucionalizado desde 2001, congrega artistas e artesãos da região.

**Dimensão 4: A comunicação com a sociedade.**

Através de seu site a Instituição está aberta à comunidade.

Verificou-se que as atividades culturais estiveram abertas ao público.

A IES entende que todas as suas atividades abertas à comunidade atendem a esta dimensão.

A recomendação da CPA referente à Dimensão 3 atende também a este item.

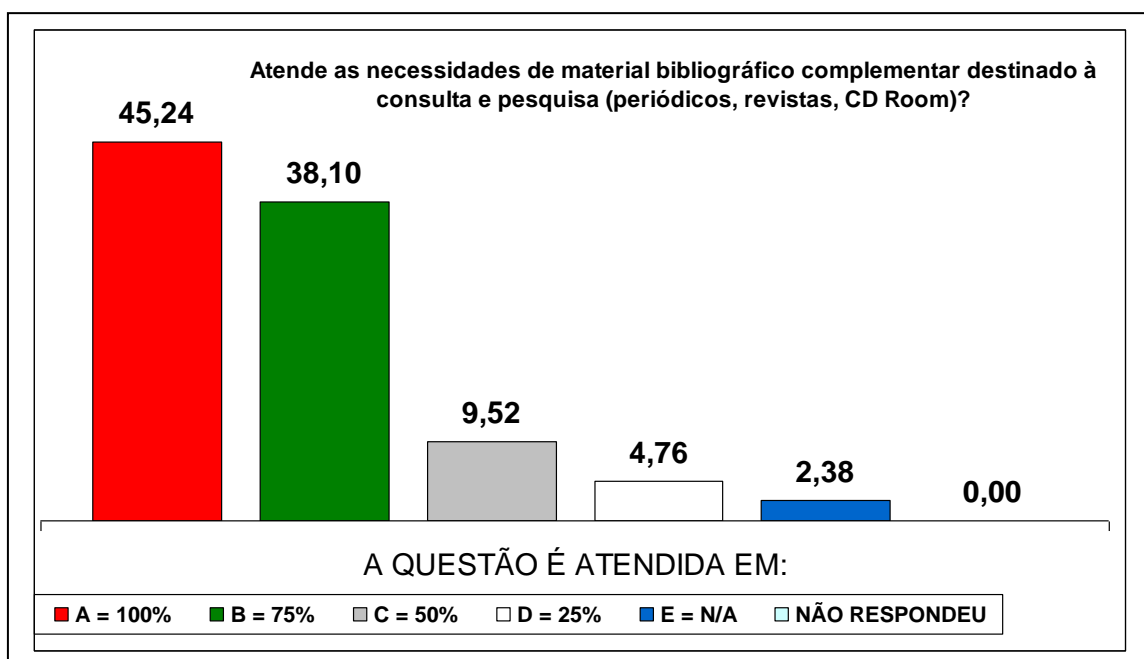
**Dimensão 5: política de pessoal:** constam dos arquivos da Instituição o plano de carreira dos professores. Não é da alçada da FACEG implementá-lo e sim da mantenedora.

**Dimensão 6: Organização e gestão da instituição:**

Pensamos que as considerações realizadas pela comissão de avaliação externa referente a esta dimensão retratam a realidade da IES:

As reuniões com os professores e com a coordenação do curso demonstraram que o colegiado de curso e a diretoria agem com autonomia diante da mantenedora, e os segmentos da comunidade acadêmica participam ativamente nas decisões da instituição, o que está coerente com que propõe o PDI. Além disso, considerando-se o que dispõe o PDI e o que foi observado na avaliação in loco, o colegiado de curso, composto por todos os professores do curso, pela coordenadora e por um representante do corpo discente, dispõe sobre matérias do âmbito acadêmico e pedagógico com autonomia limitada. O colegiado de curso e a CPA são órgãos cujas ações atendem aos dispositivos regimentais e estatutários, sendo, também, espaços para solução de conflitos, pedidos e para discussões acadêmicas. A gestão do curso pauta-se em princípios de qualidade e resulta de diretrizes de ações. O processo de escolha dos representantes discentes decorreu de eleição, sendo que o de docentes e técnicos-administrativos ocorreu por indicação. O funcionamento e a representatividade do Conselho Superior cumprem os dispositivos regimentais e estatutários e o colegiado de curso funciona efetivamente, de acordo com análise dos documentos da IES. A direção da FACEG possui autonomia em relação à mantenedora nos aspectos pedagógicos. ( Relatório de Avaliação de Regulação)

### Dimensão 7: Infra-estrutura física:



Verificamos que há satisfação do público atendido.

### Dimensão 8: Planejamento e avaliação:

O relatório da Comissão de Avaliação Externa subsidiou as reflexões realizadas pela CPA referentes ao processo de Planejamento e Avaliação Interna.

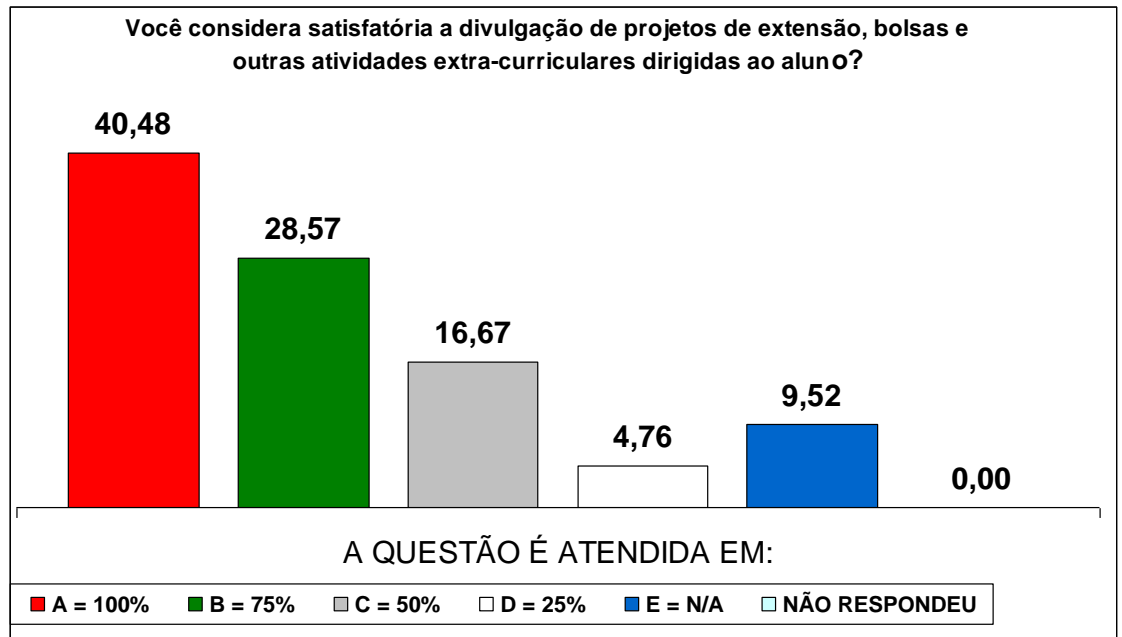
As considerações serão atendidas: divulgação aos discentes dos resultados da avaliação em momento específico, inclusão de dados constantes da

ouvidoria no processo de avaliação e tomada de decisões para a melhoria do ensino, fornecimento de dados para atualização do PDI.

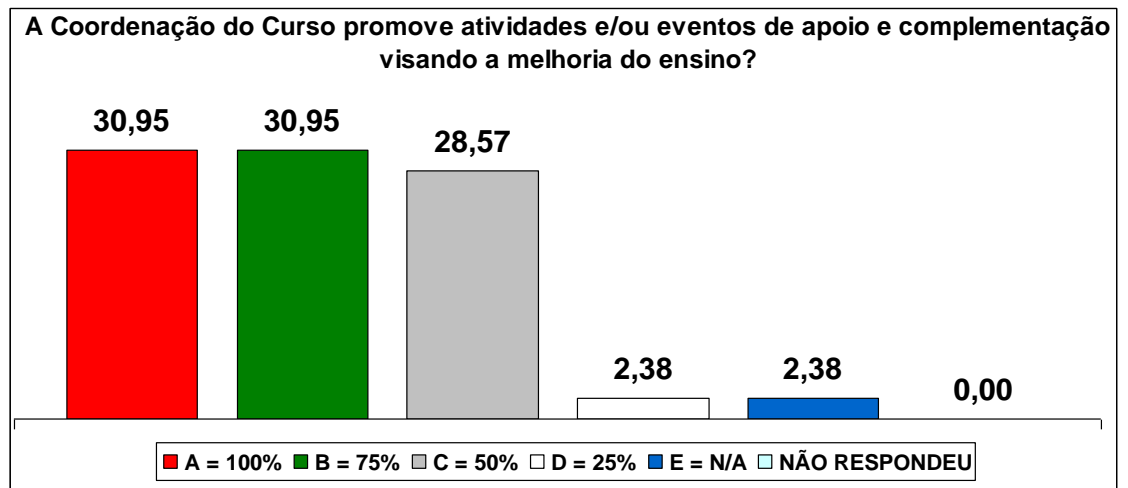
### Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes:

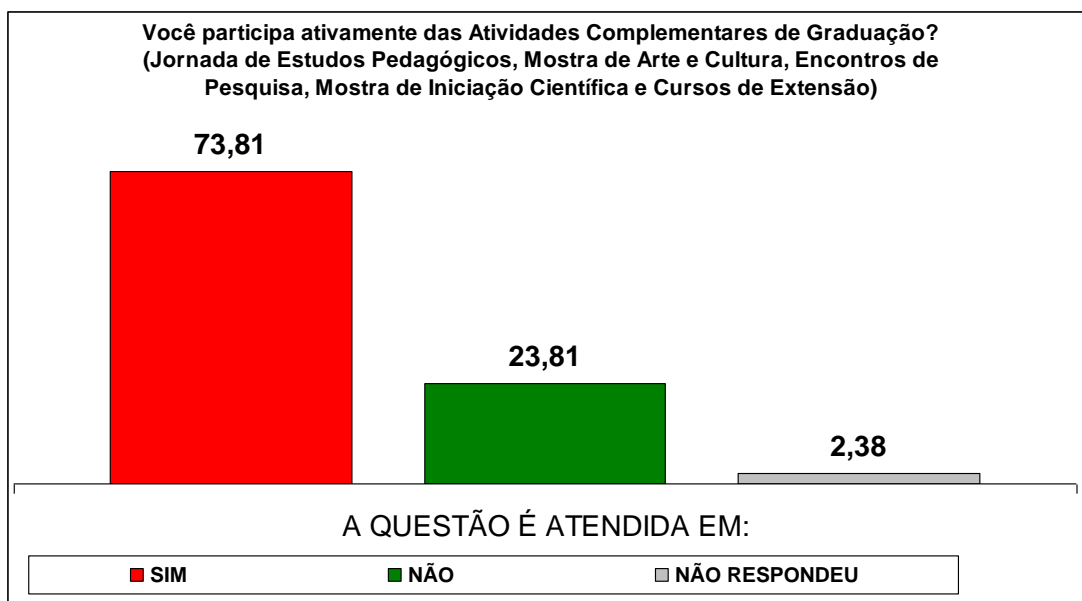
A IES mantém bolsa institucional e participa de programas oficiais com o objetivo de proporcionar estudos á alunos trabalhadores.

Há canais eficientes de divulgação das ações da IES para os discentes, conforme foi constatado pela CPA:



A IES tem institucionalizado atividades e eventos visando à melhoria do ensino:





O egresso é acompanhado pela IES, através de página específica para isso.

#### **Dimensão 10: Sustentabilidade financeira:**

Muito embora a FACEG se preocupe com este item, a sustentabilidade financeira é da alçada da mantenedora.

### **IV – CONCLUSÕES FINAIS**

No decorrer deste relatório, a CPA já fez recomendações referentes às dimensões. Deixou para a conclusão as sugestões que se reportam às metas e ações constantes do PDI. Seguem-se a planilha onde estão registradas metas, ações, avaliação. A seguir as sugestões:

<u>METAS</u>	<u>AÇÕES</u>	<u>AVALIAÇÃO - ANO DE 2009</u>
1. Curso de Pedagogia	Implementar o currículo de Pedagogia.	Plenamente implementados os períodos já implantados <b>Sugestão 1</b>

2. Melhoria da qualidade de ensino.	Ampliar campos de estágios.	A matriz curricular trouxe novos campos de aprendizagem, como as atividades práticas de Orientação Educacional. <b>Sugestão 2</b>
	Dar continuidade ao projeto da Semana de Arte e Cultura.	Realizado <b>Sugestão 3</b>
3. Melhoria da qualidade de ensino.	Incentivar a construção de projetos interdisciplinares.	O objetivo não foi plenamente alcançado. <b>Sugestão 4</b>
	Fomentar momentos de reflexão através de palestras de professores visitantes.	Foram realizadas Comunicações de professores da própria instituição.
4. Informatizar Processo de Avaliação Institucional	Criar e manter página na internet	Foi criada e plenamente mantida. Houve grande retorno
	Acompanhar egressos	Através da página houve acompanhamento. <b>Sugestão 5</b>
5. Formação continuada de docentes e egressos	Planejamento de cursos de pós-graduação	Houve planejamento. O curso não se instalou por falta de clientela. <b>Sugestão de melhoria</b> <b>Sugestão 6</b>

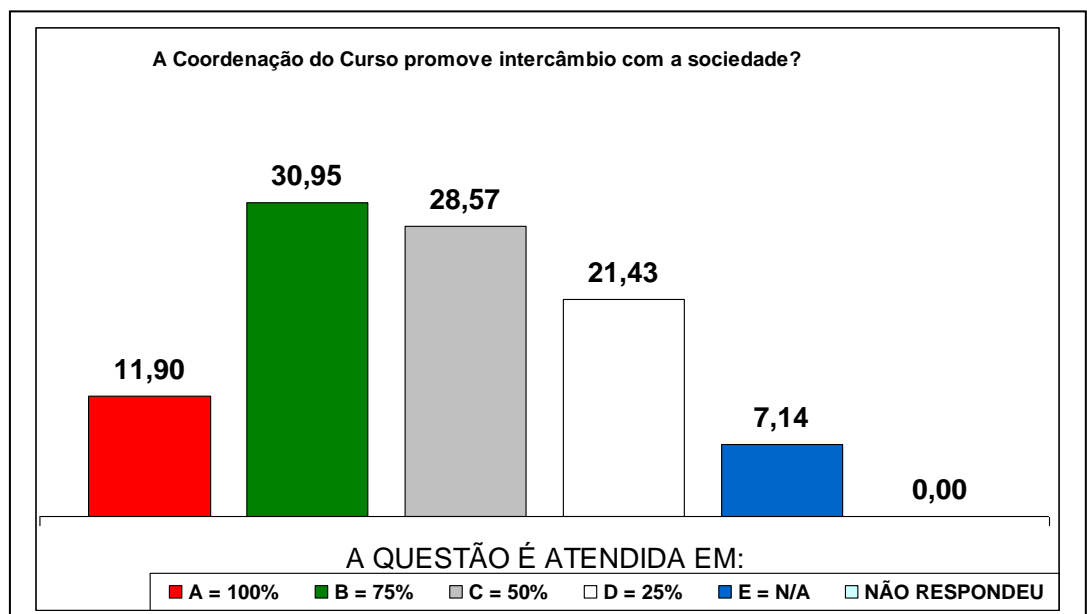
	Planejamento de cursos de extensão	Não houve cursos de extensão. Ficou como proposta para 2010
6. Ampliação do número de ações de responsabilidade social	Criar cantinho da leitura na biblioteca.	A IES participou da Ação de responsabilidade Social, instituída pela ABMES- 26 de setembro de 2009. O cantinho não se concretizou.

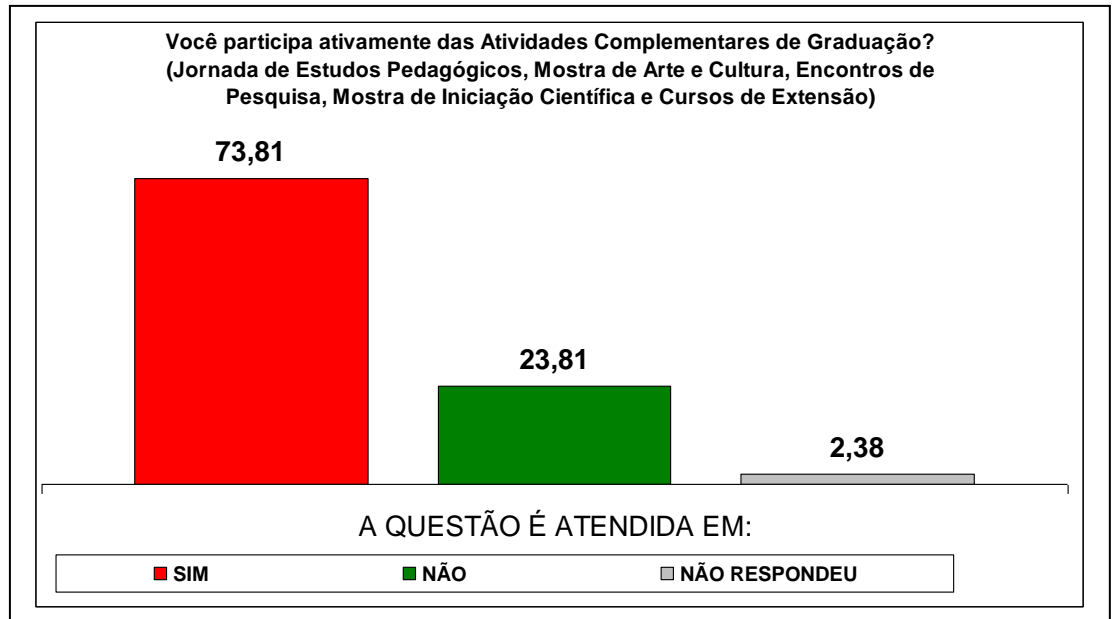
Sugestão 1 - uma vez atingida a meta, retirar do PDI. A melhoria do processo de ensino-aprendizagem deve ser o foco das ações administrativas e pedagógicas.

Sugestão 2 - os locais primordiais para a realização do Estágio Supervisionado, constante da matriz curricular, são as unidades escolares de ensino fundamental e médio. Sugere-se que a Supervisora de Estágio fortaleça os vínculos entre IES e as unidades escolares que recebem os discentes da FACEG para realizarem os estágios.

Sugestão 3 – Constam do calendário acadêmico – ano 2009- a Jornada pedagógica, que teve como tema “Unidade na diversidade- 2009: ano internacional para a reconciliação” , a Semana de Arte Cultura e o Cineduca, plenamente realizadas. Estas atividades têm como objetivo contribuir para o desenvolvimento e atualização dos alunos da IES e profissionais da educação comunidade.

Apresentamos os gráficos resultantes das respostas dos alunos:





Analisando-os a CPA pode aferir que:

- os alunos não reconhecem as atividades como forma da IES se abrir à comunidade e poder enriquecê-la

- há necessidade de se aumentar a freqüência dos alunos às atividades.

Dessa forma, a CPA propõe que no lugar de se registrar “ Dar continuidade ao projeto da Semana de Arte e Cultura” como ação, que seja registrado “ intercâmbio com a comunidade”. Sugere-se que nesta ação sejam contempladas as atividades relativas à melhoria da qualidade do curso e também as de Responsabilidade Social.

Sugestão 4 – Os projetos interdisciplinares não ocorreram.

Durante as reuniões já realizadas os professores mostram interesse em executar esta atividade, porém não chegam a executar a ação.

Sugere-se que

- o colegiado se reúna com o fim específico de planejá-los, definindo as ações para concretizá-los.

- o Plano de ensino traga o nome do projeto, as disciplinas que farão parte e quando ocorrerão.

Sugestão 5 – Acompanhamento de egressos

Já analisado anteriormente neste documento (Dimensão 9).

Sugere-se a criação de páginas destinadas às comunicações.

### Sugestão 6- Cursos de pós-graduação

Sugere-se que o colegiado indique novas áreas para os cursos de pós-graduação.

A CPA, visando a atualização do PDI para os anos de 2010 a 2012 analisou exaustivamente a tabela em que estão registradas as metas e ações da IES fazendo sugestões específicas. Cumpre registrar que o relatório dos avaliadores referente à Avaliação Externa foi utilizado de forma ampla nas discussões, uma vez que a IES não o impugnou e o acatou como forma de aperfeiçoar suas orientações administrativas e pedagógicas. Registra-se que a comissão de avaliação externa concluiu que a FACEG apresenta um perfil satisfatório obtendo conceito final 3.

Este relatório final da avaliação interna: auto-avaliação da Faculdade de Educação de Guaratinguetá - ano de 2009 -, construído pela CPA no qual foram registradas separadamente as recomendações referentes às Dimensões e as sugestões referentes às metas e ações do PDI segue esta formatação apenas para facilitar a compreensão da comunidade discente uma vez que estes aspectos se inter- relacionam no cotidiano acadêmico.

### **Referências**

Programa Escola da Família. Disponível em: <http://escoladafamilia.fde.sp.gov.br/v2/Subpages/sobre.html>, capturado em 10 de março de 2010.

Ler e Escrever/ Bolsa alfabetização. Disponível em: <http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaProgProj.aspx?contextmenu=lerescreve> capturado em 10 de março de 2010.

Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Educação de Guaratinguetá – ano de 2007. Faculdade de Educação de Guaratinguetá- SP

BRASIL. PORTARIA Nº- 821, DE 24 DE AGOSTO DE 2009, INEP.

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

BRASIL.Orientações Gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições. Ministério da Educação, INEP, 2004.

BRASIL. MEC – Relatório de Avaliação “Avaliação de Regulação”. Protocolo 20077868, 2009.

Guaratinguetá, 18 de março de 2010.